

Aus Schaden klug werden

Anita Wackerl & Anne Potteck, Deutschland-Tour 2018

Erkenntnisse aus einigen Ereignissen in 2017

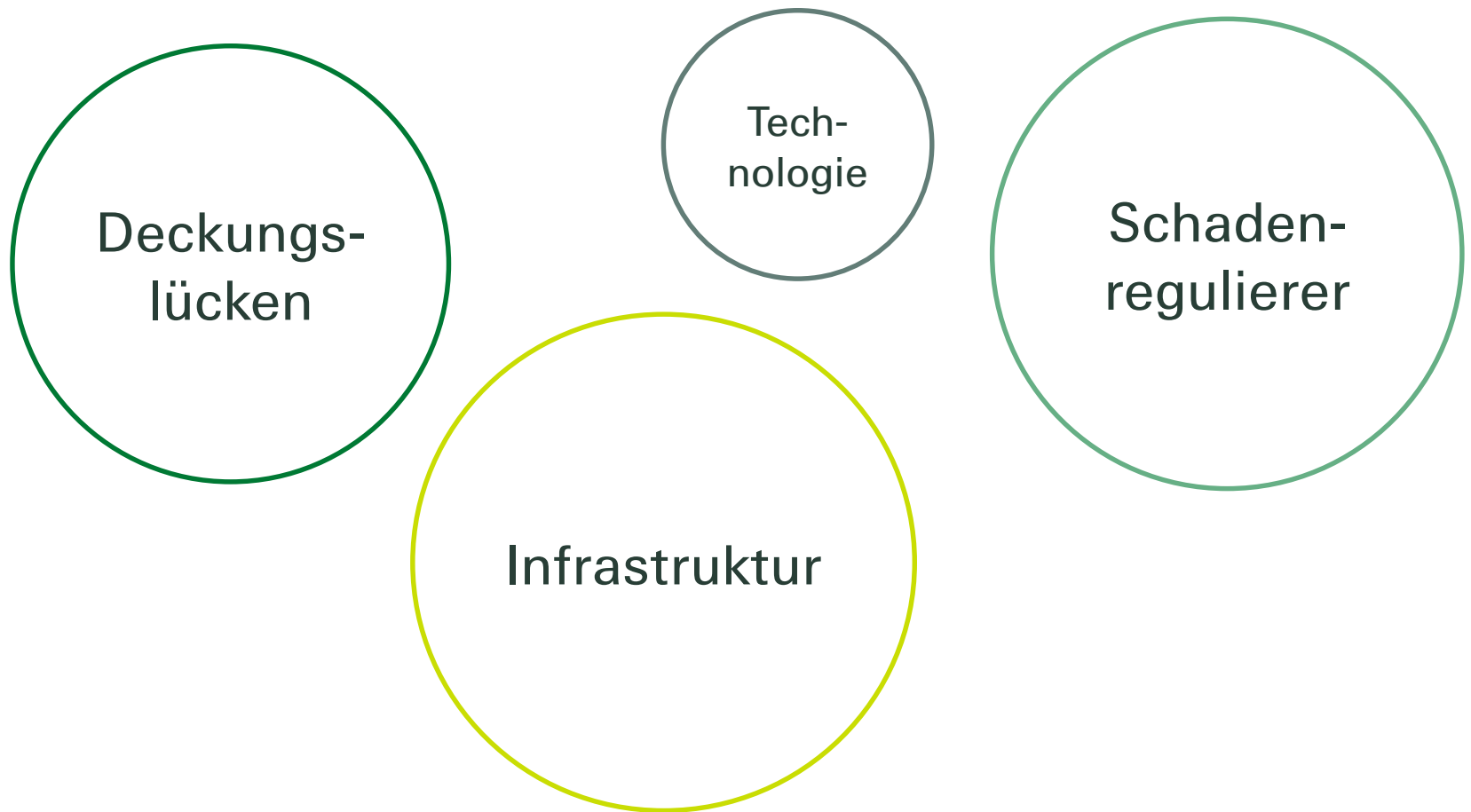
- Debby in Australien
- Harvey, Irma, Maria in der Karibik und den USA

Hohe Schäden durch Zyklon an der Ostküste Australiens sowie drei Hurricanes in schneller Folge in USA / Karibik

| Name | (Start-) Datum | Region | Versicherter Schaden* | Wirtschaftlicher Schaden* | Todesopfer |
|--------|----------------|-------------------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| Debbie | 28. Mär 2017 | Queensland New South Wales | USD 1,3 Mrd | USD 2,7 Mrd | 12 |
| Harvey | 25. Aug 2017 | Texas, Louisiana | USD 30 Mrd | USD 85 Mrd | 89 |
| Irma | 06. Sep 2017 | Karibik, Florida, S. Carolina | USD 30 Mrd | USD 67 Mrd | 126 |
| Maria | 19. Sep 2017 | Karibik, Puerto Rico | USD 32 Mrd | USD 65 Mrd | 101 + 35 vermisst |

*) vorläufige Zahlen per Swiss Re *Sigma* No 1/2018

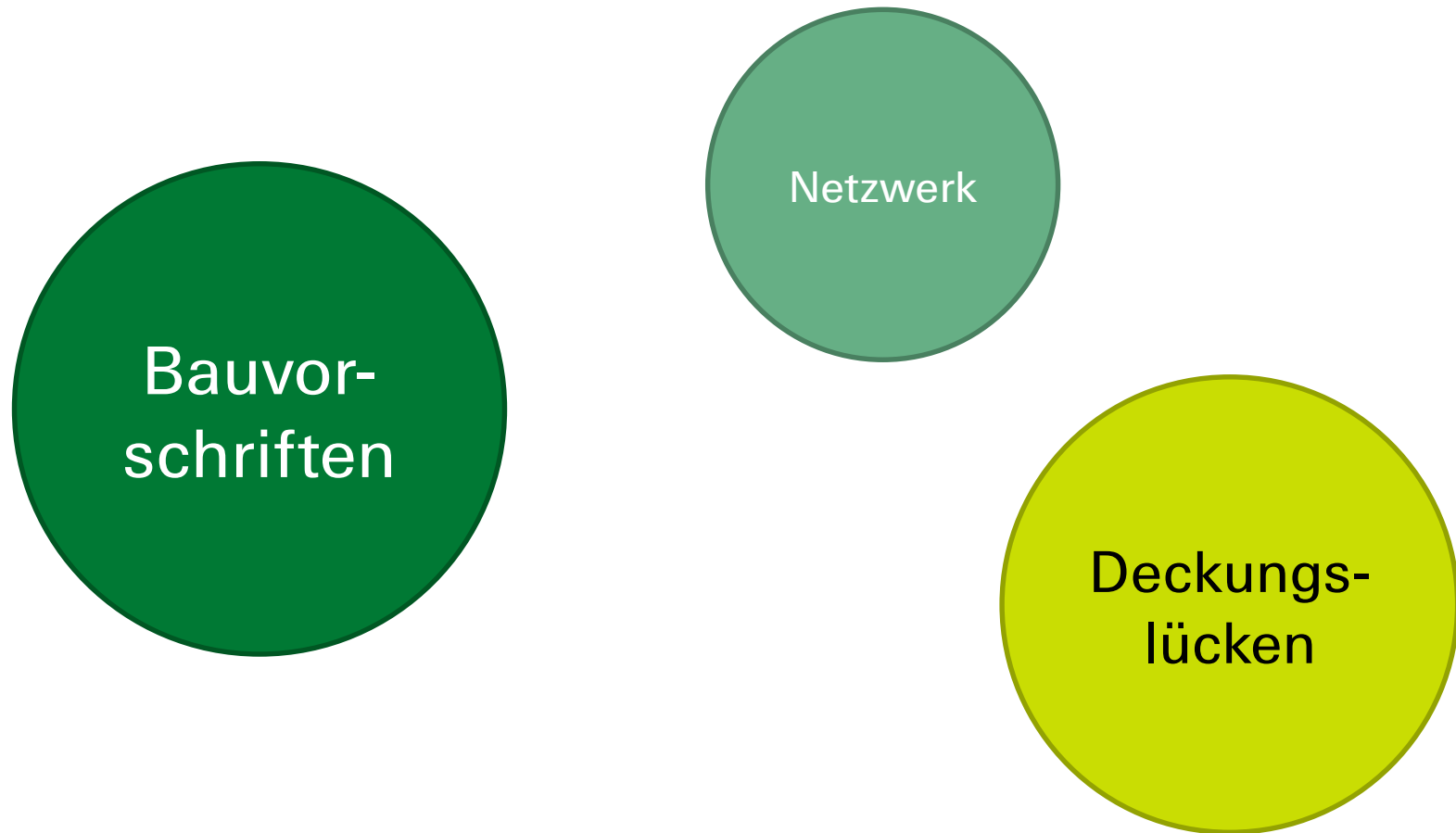
Einige Erkenntnisse aus den Ereignissen in 2017 könnten auch auf Deutschland zutreffen



Vorbereitung ist alles – Nat Cat Readiness

- Einen Plan muss man planen

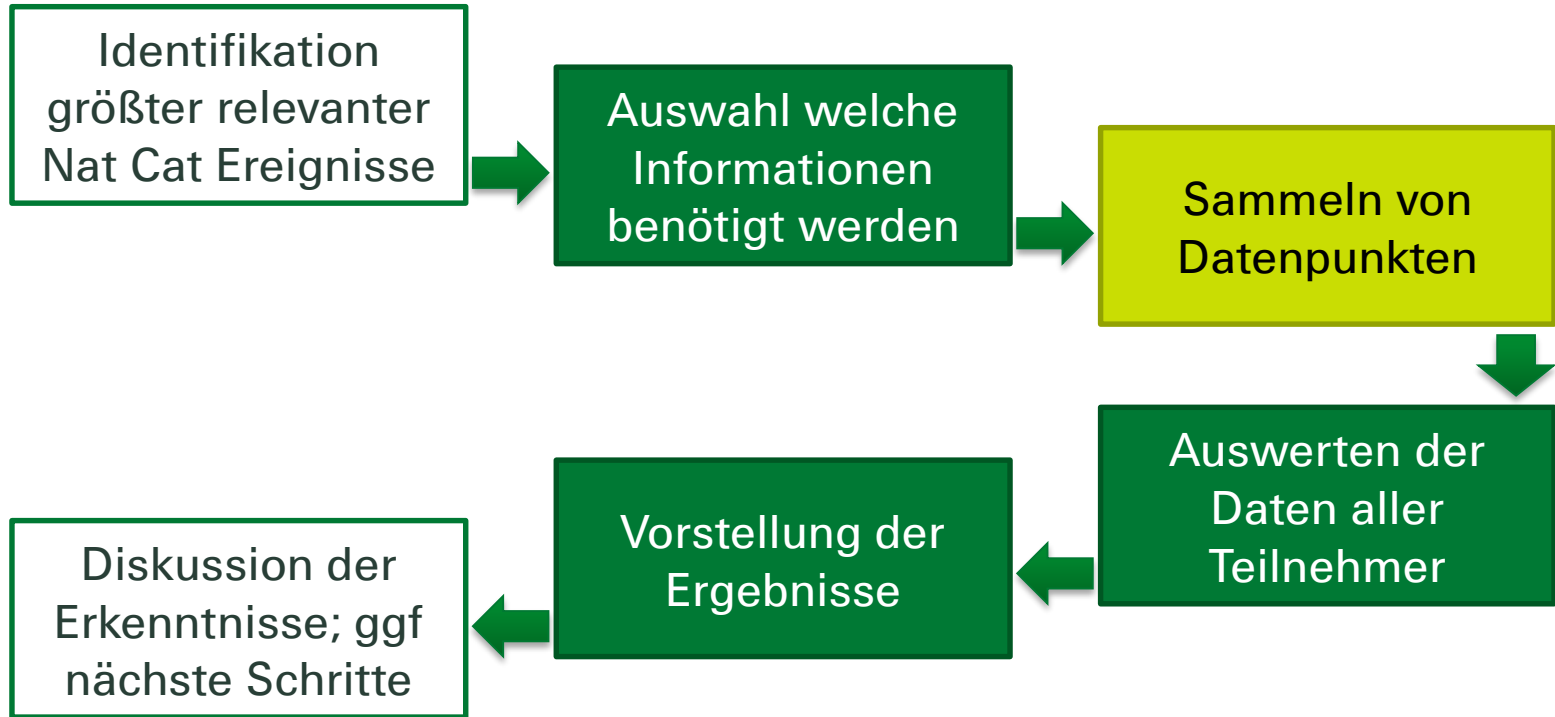
Als Versicherungswirtschaft ist es unsere Aufgabe uns und unsere Kunden auf Großereignisse vorzubereiten



Nat Cat Benchmarking – aus Vergleichen klug werden

- Vorstellung des Konzept inkl Beispiele

Eine Benchmarking Studie ist eine Vergleichsstudie mit dem Ziel mit unseren Kunden gemeinsam zu lernen

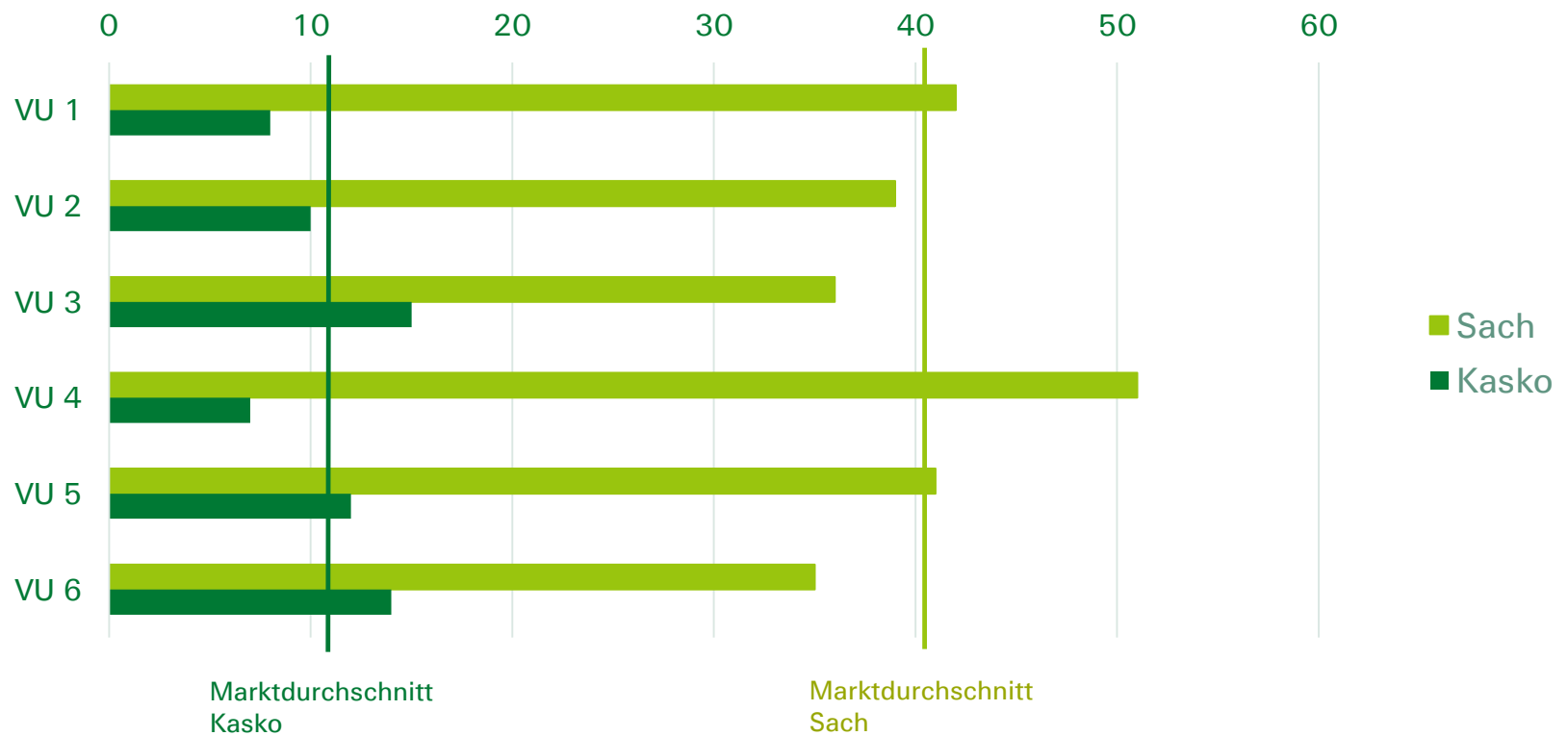


SR EV Bei de

Beispiel 1 – Abwicklungsdauer

Wie lange wickeln Ihre Schäden ab im Vergleich zum Markt

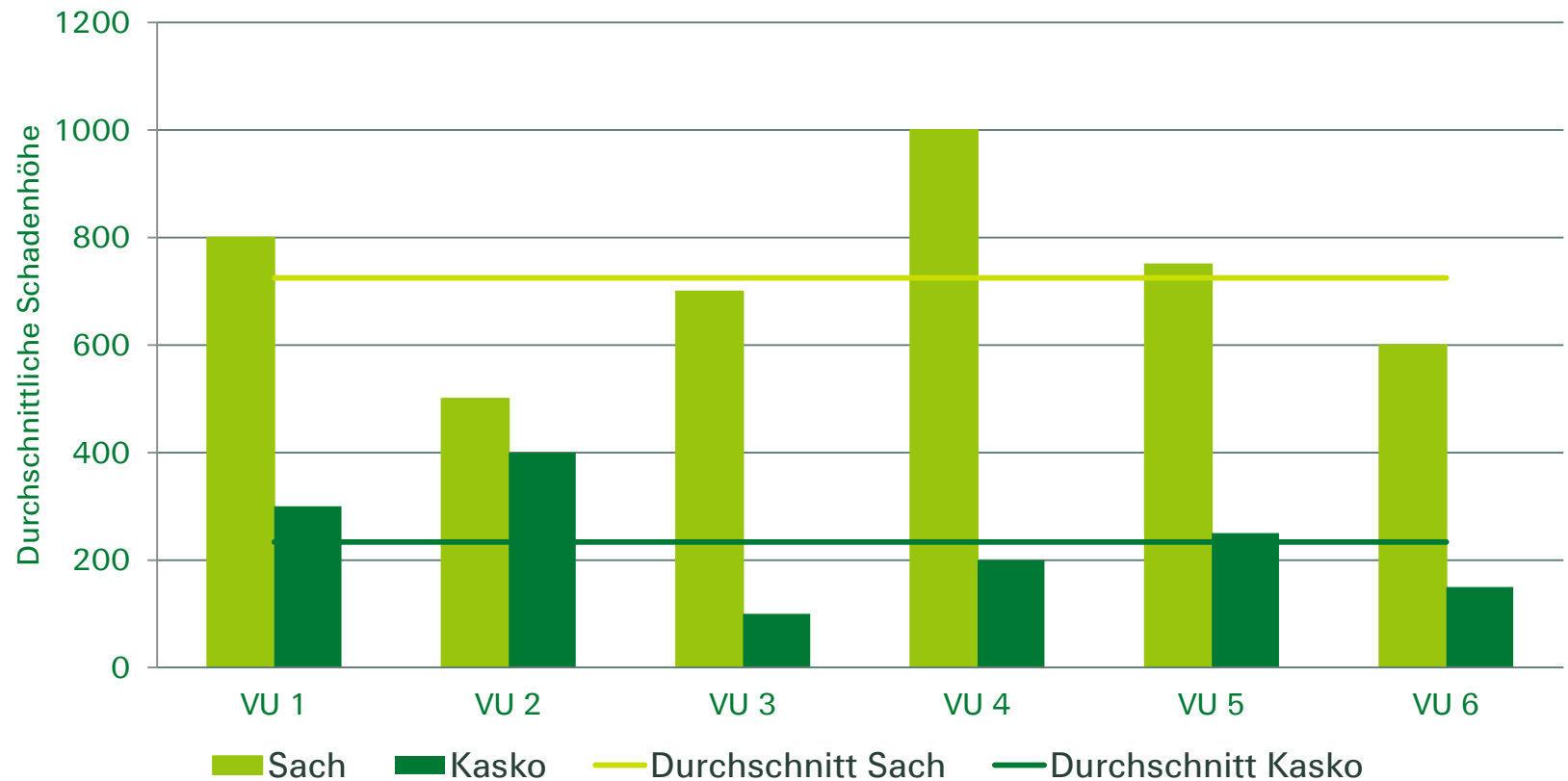
Abwicklungsdauer bei Ereignis XYZ in Wochen



Beispiel 2 – Schadenhöhe

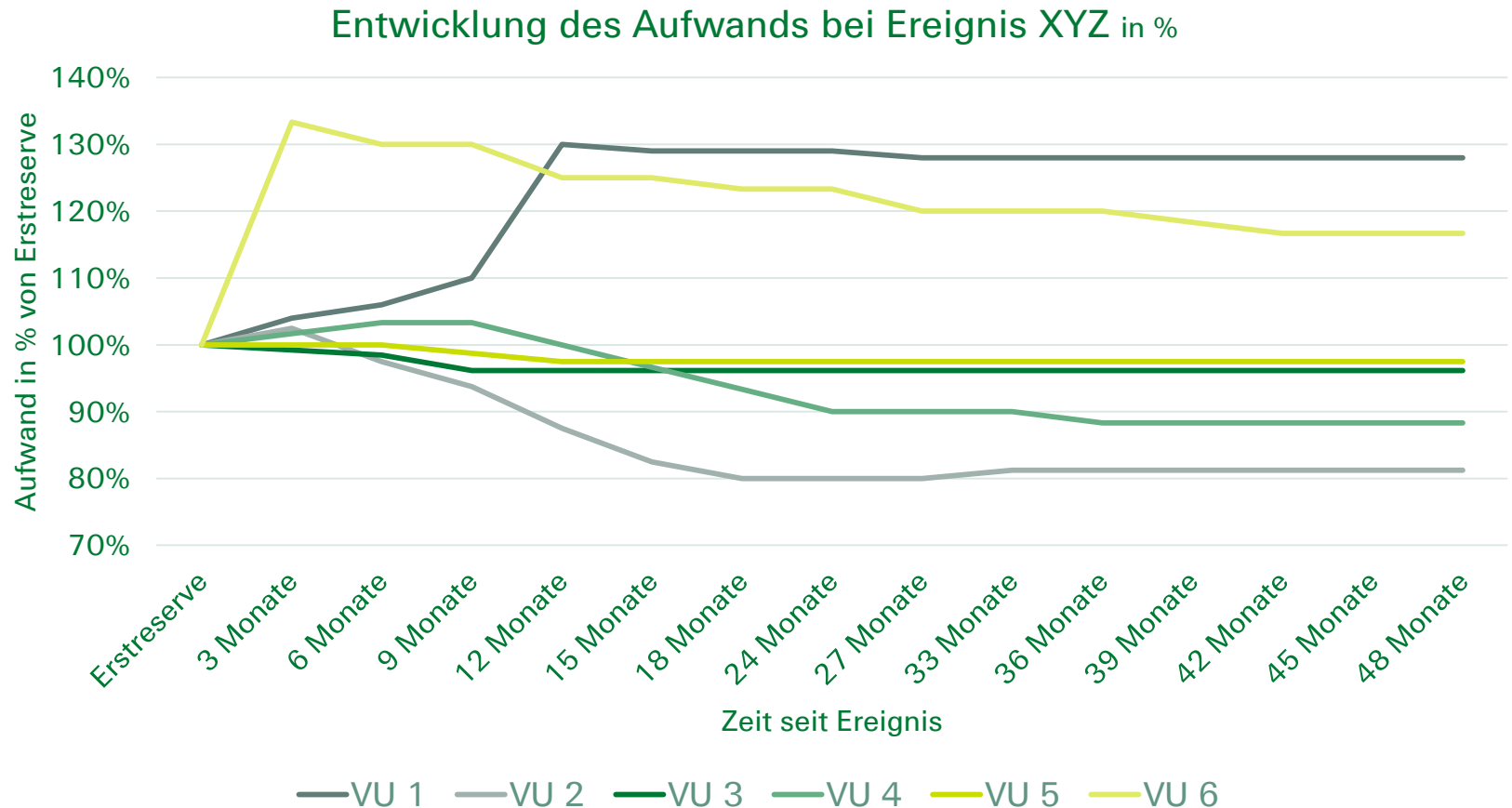
Wie hoch ist Ihr durchschnittlicher Schaden im Vergleich

Durchschnittsschaden bei Ereignis XYZ in EUR



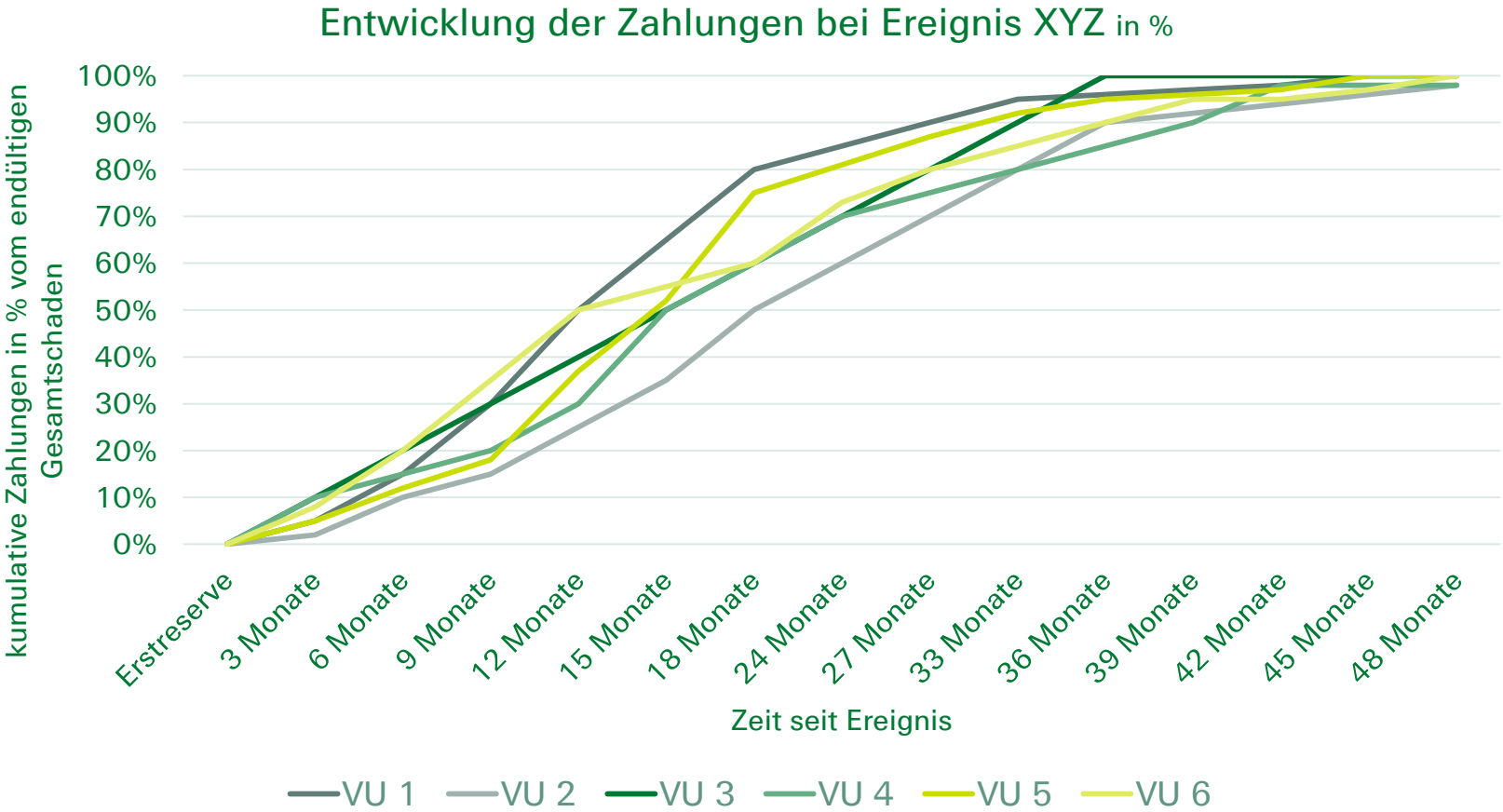
Beispiel 3a – Entwicklung des Aufwands

Wie schnell war die Aufwandsschätzung stabil



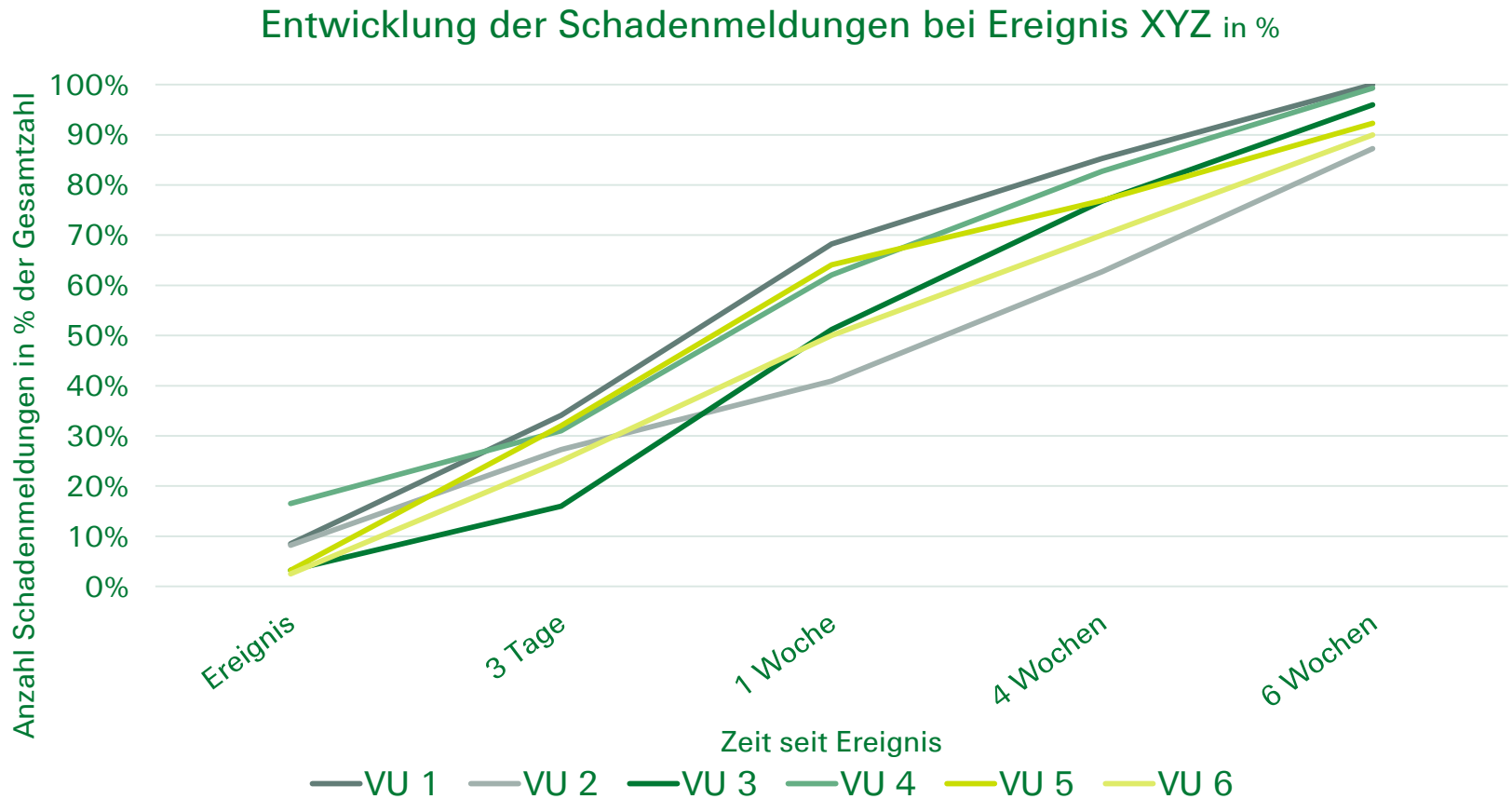
Beispiel 3b – Entwicklung Zahlungen

Wie schnell wurden die Schäden gezahlt



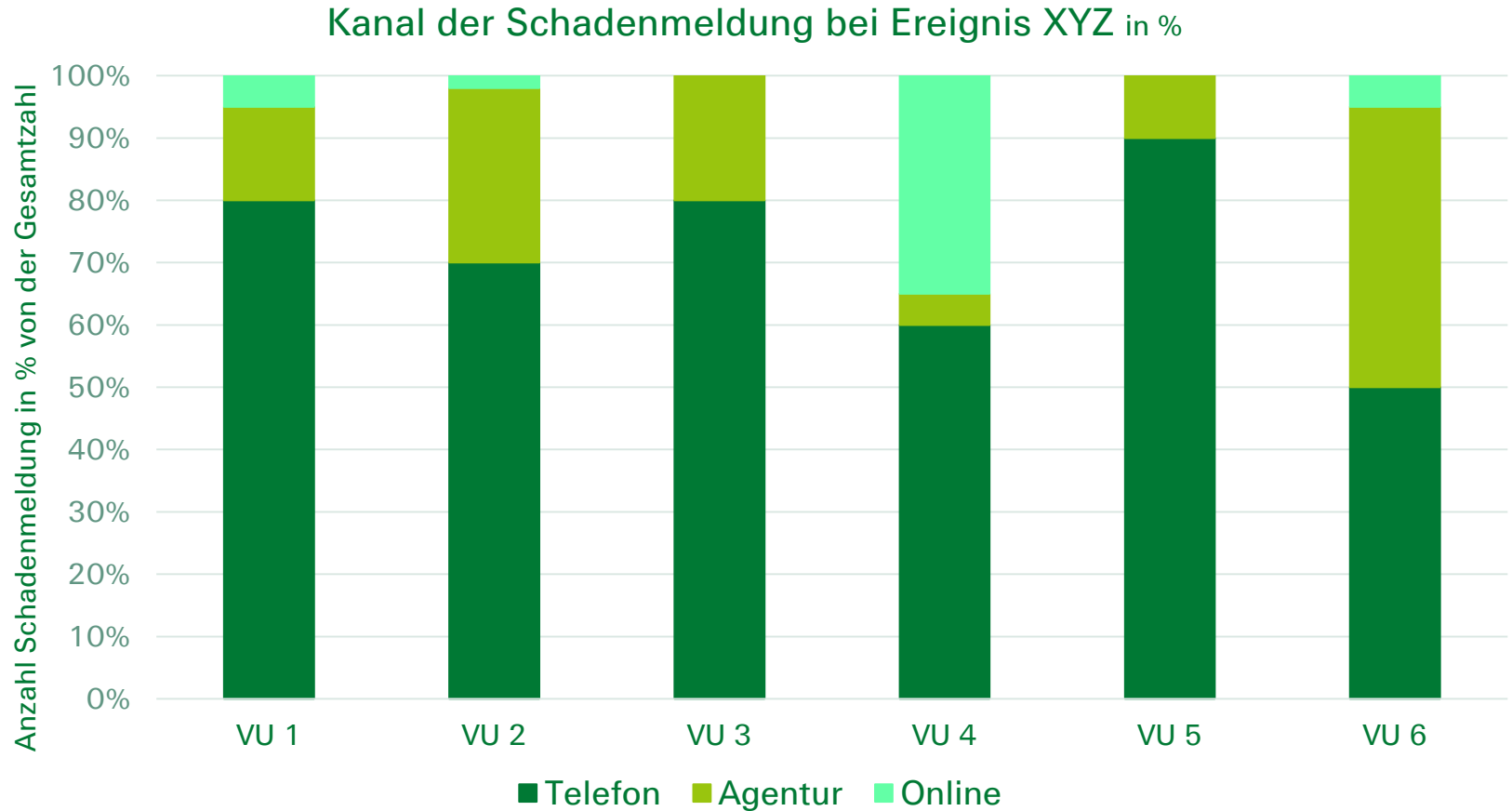
Beispiel 4a – Tempo der Schadenmeldungen

Wie schnell wurden die Schäden gemeldet



Beispiel 4b – Medium für Schadenmeldungen

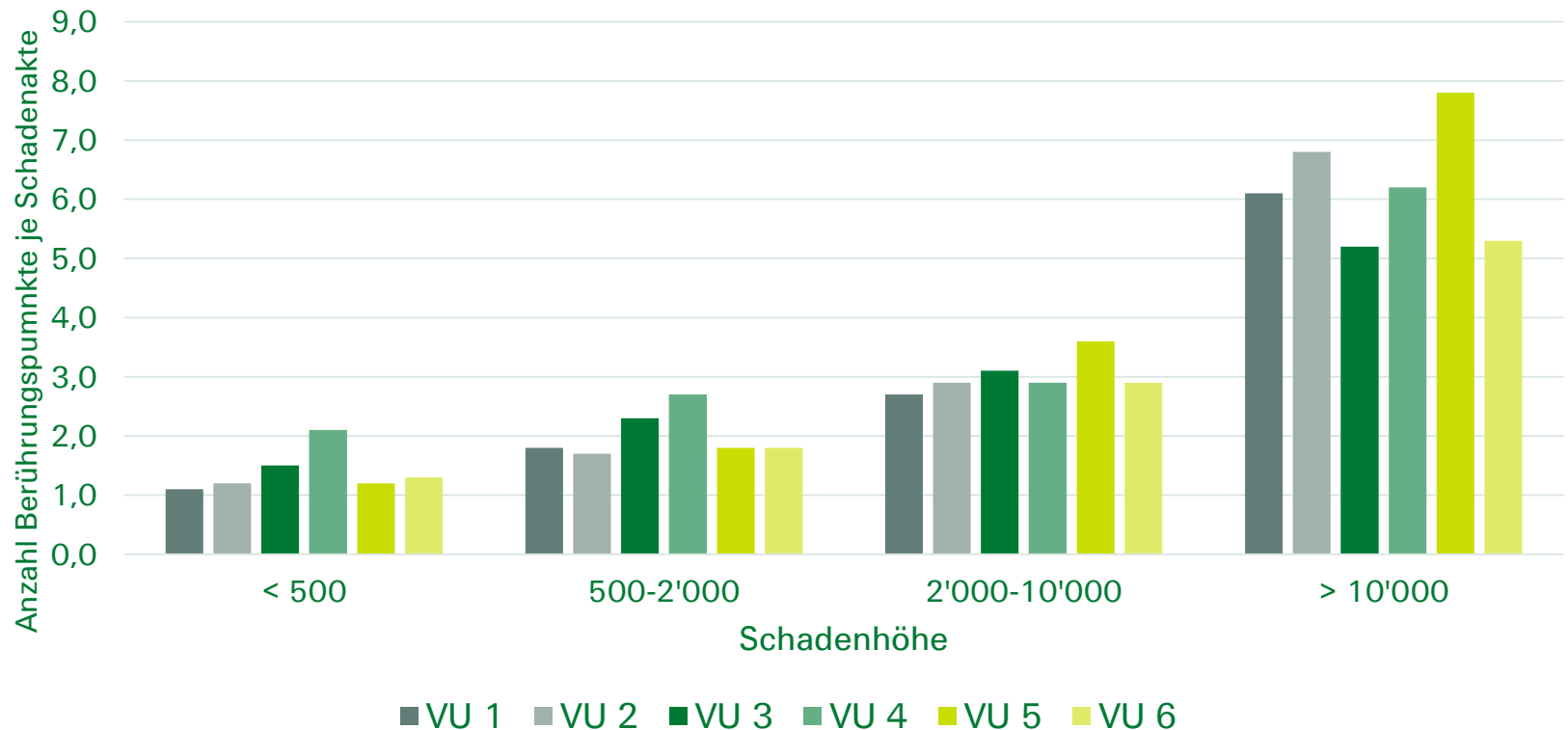
Über welchen Kanal wurden die Schäden gemeldet



Beispiel 5a – Berührungspunkte je Schadenakte

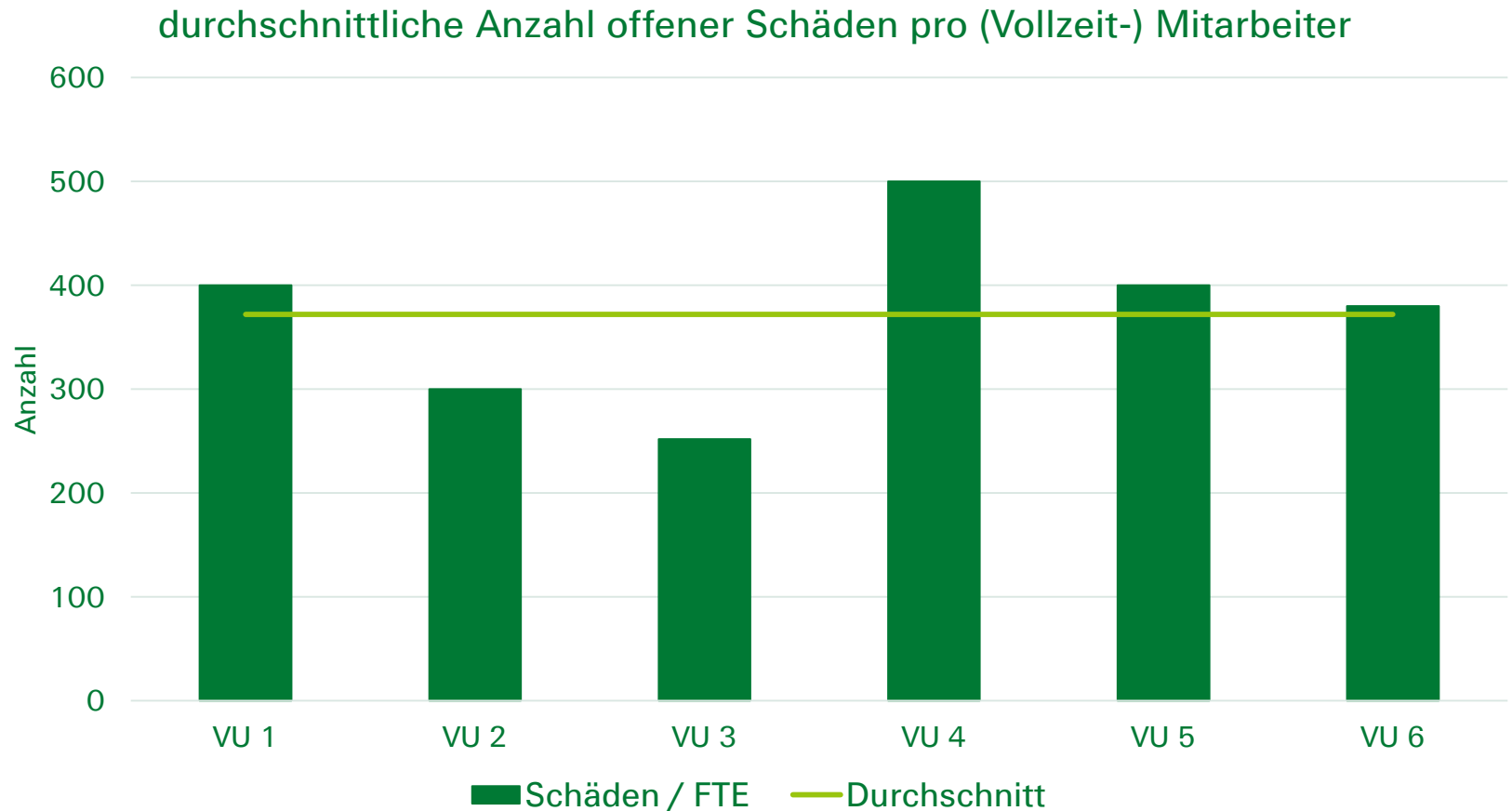
Wie oft werden Schäden durchschnittlich ‚angefasst‘

Durchschnittliche Anzahl Berührungspunkte nach Schadenhöhe bei Ereignis XYZ



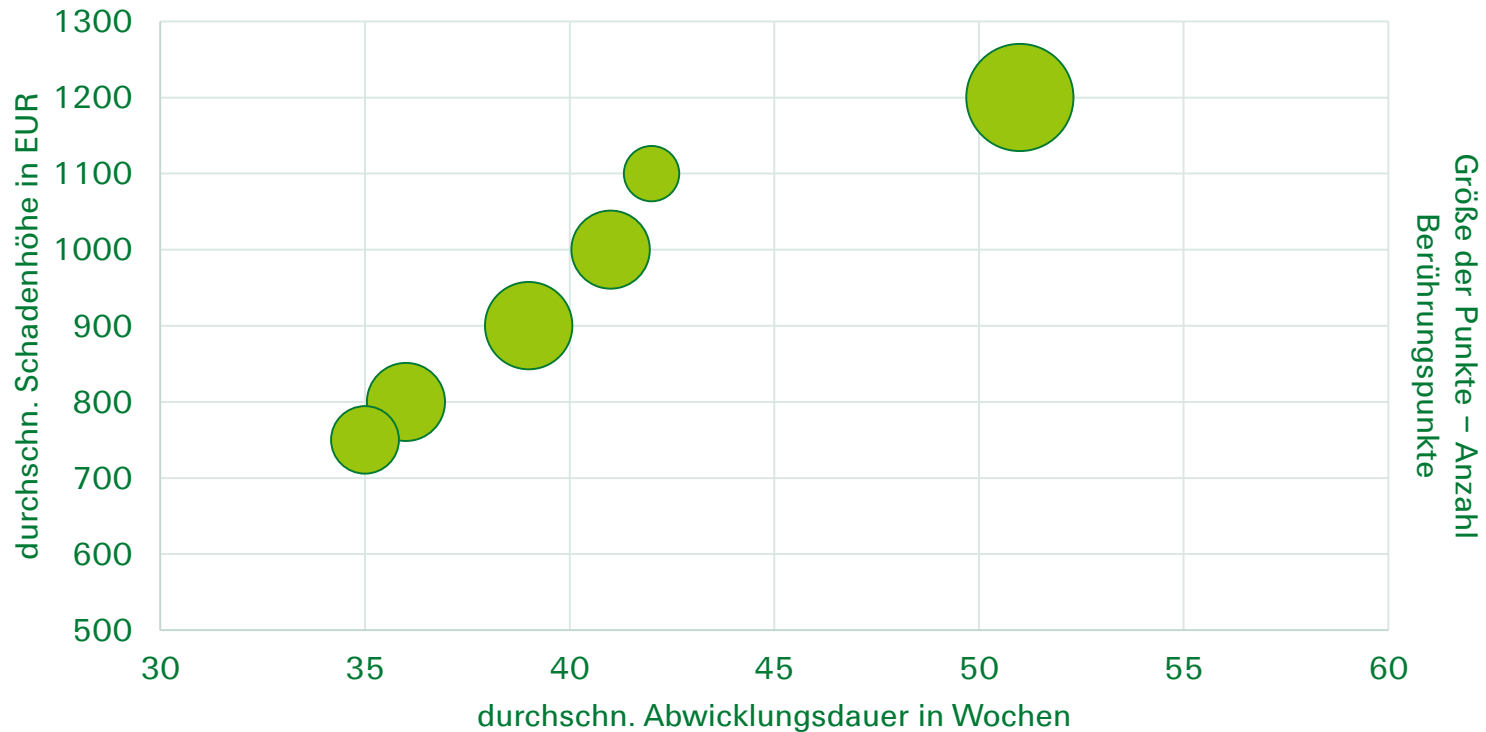
Beispiel 5b – Anzahl Schadenakten je Mitarbeiter

Wie viele Mitarbeiter bearbeiten wie viele Schäden



Beispiel 6 – Darstellung Korrelationen verschiedener ausgewählter Datenpunkte

Korrelation: Schadenhöhe, Abwicklungsdauer, Berührungspunkte



We're smarter together - Gemeinsam sind für klüger

Daten
nutzen
und
verstehen

wert-
frei

anony-
misiert

Potentiale
aufzeigen



Rechtlicher Hinweis

©2018 Swiss Re. Alle Rechte vorbehalten. Ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von Swiss Re ist es nicht gestattet, diese Präsentation zu verändern, abgeleitete Werke zu erstellen, oder sie auf andere Art für kommerzielle oder öffentliche Zwecke zu nutzen.

Die hierin enthaltenen Informationen und Aussagen sind zum Zeitpunkt der Präsentation aktuell, können sich jedoch verändern, ohne dass Swiss Re verpflichtet wäre, dies öffentlich bekannt zu geben. Obwohl die verwendeten Informationen aus zuverlässigen Quellen stammen, kann Swiss Re für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben keine Gewähr übernehmen. Jegliche Haftung für deren Richtigkeit und Vollständigkeit sowie für Schäden, die sich aus der Verwendung der in dieser Präsentation enthaltenen Informationen ergeben könnten, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Unter keinen Umständen haftet Swiss Re oder eine ihrer Gruppengesellschaften für Vermögens- oder Folgeschäden, die in Zusammenhang mit dieser Präsentation stehen.