

Comunicado à imprensa

O uso de análises cada vez mais avançadas pode representar uma forma crucial para as seguradoras de P&C abrirem um valor tangível, afirma o último relatório *sigma* do Swiss Re Institute.

- As seguradoras podem crescer, otimizar os portfólios existentes e se tornarem mais eficientes usando análise avançada que combina ciência de dados, conhecimento de risco extensivo e experiência no setor.
- Em particular, as linhas corporativas podem alcançar as linhas individuais, as quais usam análise de forma mais extensiva, tirando proveito da rápida explosão no número e amplitude de fontes de dados estruturados e desestruturados.
- Com o uso de análise avançada, as seguradoras podem atingir uma melhoria de, pelo menos, 2–5% em relação aos índices de sinistralidade, sob condições comerciais reais.

Zurique, 21 de agosto de 2019 – O último relatório *sigma* do Swiss Re Institute, "Advanced analytics: unlocking new frontiers in P&C insurance" (Análises avançadas: abrindo novas fronteiras para seguros de P&C), sugere que os avanços na tecnologia estão permitindo que as seguradoras de P&C abram novas fronteiras na avaliação e mitigação de riscos graças à análise avançada.

Êxitos do passado que se concentravam na melhoria das relações de despesas catalisaram novos investimentos com projetos-piloto através de seguradoras, mostrando uma melhoria significativa nos índices de sinistralidade, uma vez que as seguradoras ganham mais visibilidade sobre os geradores de sinistros subjacentes. O verdadeiro potencial apenas será obtido através de esforços coordenados entre desenvolvedores e usuários, embora a expectativa de sucesso em todos os projetos possa limitar a adoção e restringir um círculo virtuoso de avaliação e melhoria.

"A maioria das seguradoras ambiciona uma taxa de sucesso de um terço na operacionalização de projetos-piloto. Uma taxa de sucesso muito alta pode significar que os casos de uso não são suficientemente desafiadores", declara Daniel Knüsli, Diretor de análise e soluções de P&C da Swiss Re.

Explorando as oportunidades para análises avançadas

As análises avançadas terão, indiscutivelmente, um impacto na cadeia de valor de seguro. Os desafios para o sucesso permanecem na forma de sistemas herdados, mentalidades tradicionais e talentos escassos na intersecção de ciência de dados, conhecimento de risco e tecnologia. Apesar disso, o Swiss Re Institute espera que gastos com dados e análises ganhem mais relevância dentro dos orçamentos estáticos de TI, à medida que mais

Relações Públicas,
Zurique
Telefone: +41 43 285 7171


Daniel Ryan, Londres
Telefone: +44 20 7933 3408

Pascal Marmier, Armonk
Telefone: +1 857 999 5020

Jonathan Anchen, Bangalore
Telefone: + 91 80 4616 7601

Swiss Re Ltd
Mythenquai 50/60
Caixa Postal
8022 Zurique

Telefone: +41 43 285 2121
Fax: +41 43 285 2999

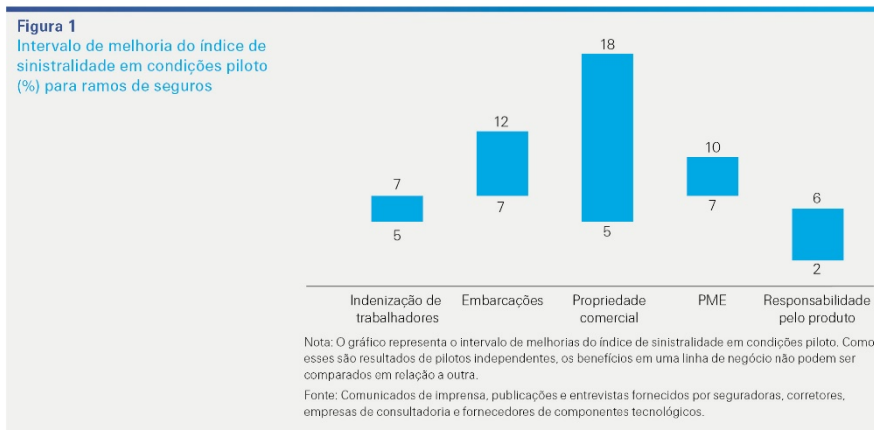
www.swissre.com
 @SwissRe

seguradoras concluem atualizações de sistemas principais nos próximos anos e busquem capacidades diferenciadoras.

A análise avançada deve ser considerada segundo a perspectiva de capacidades de negócios em vez de tecnologias.

Essas incluem como possibilitar o crescimento usando a análise para alcançar um entendimento profundo sobre novas oportunidades de mercado e novos pools de riscos; como compreender e influenciar melhor os clientes; como obter conhecimento sobre acúmulo de riscos e portfólio baseando-se na vinculação de portfólios existentes com conjuntos de dados externos ortogonais; e como melhorar a eficiência através da automatização de tarefas manuais e repetitivas que tomam tempo valioso dos subscritores de seguros e dos gerentes de sinistros.

Os projetos-piloto de análise avançada em vários ramos de negócios indicam melhorias saudáveis no índice de sinistralidade (consulte a Figura 1), mas, por vários motivos, os resultados em condições comerciais em tempo real podem variar. Globalmente, a maioria das seguradoras busca como objetivo uma melhoria de aproximadamente 2–5% relativamente às razões de perda sob condições comerciais reais.



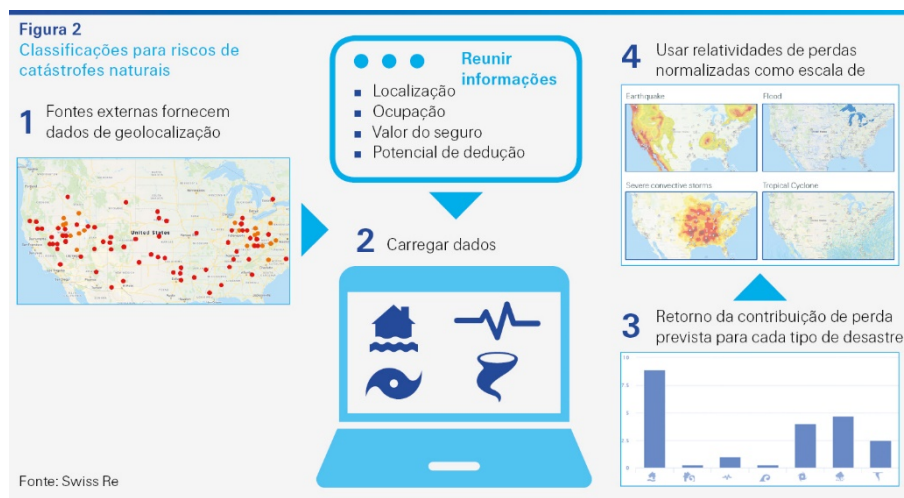
"O tempo gasto para implementar projetos de soluções de P&C depende do ramo de negócio e do objetivo do projeto, mas várias semanas é o tempo mínimo para implantações rápidas. Uma integração de negócios mais ampla e uma extração de eficiências de maior escala podem tomar mais tempo; a análise em P&C, parte do conjunto de soluções de P&C, também pode integrar outras soluções em seus projetos para benefícios de clientes adicionais", afirma Eric Schuh, Diretor global de soluções de P&C da Swiss Re.

Uma visão holística das atividades de análises avançadas em P&C

O estudo *sigma* reúne conhecimentos e experiência nos principais ramos de P&C corporativo.





"A habilidade de obter conhecimentos úteis e preditivos a partir de um número cada vez maior de dados é desafiadora. É necessário investir mais tempo e recursos na curadoria de dados. Muitas fontes novas de dados não são criadas para seguros, e os proprietários dos dados podem nem entender seguros nem o que deve ser feito para tornar os dados utilizáveis para as seguradoras, declara Daniel Ryan, Diretor de pesquisa de risco de seguros no Swiss Re Institute.

Com relação ao patrimônio comercial, as seguradoras estão usando dados para preencher automaticamente critérios de subscrição para novos negócios e renovações e migrando para plataformas de inspeção virtual. Dados sobre localização e ocupação podem ser modelados para gerar pontuações de risco que permitam às seguradoras fundamentar a seleção de risco e fixar preços de acordo com a ampla experiência de mercado (consulte a Figura 2).



Para casco marítimo, as seguradoras podem agora usar dados comportamentais e situacionais detalhados de mais de 100.000 embarcações para identificar comportamentos arriscados e monitorar a concentração de riscos, abrindo o caminho para incentivar o segurado para tomar medidas preventivas melhoradas (consulte a Figura 3).

Figura 3
 Potenciais aplicações de novos dados em seguros marítimos

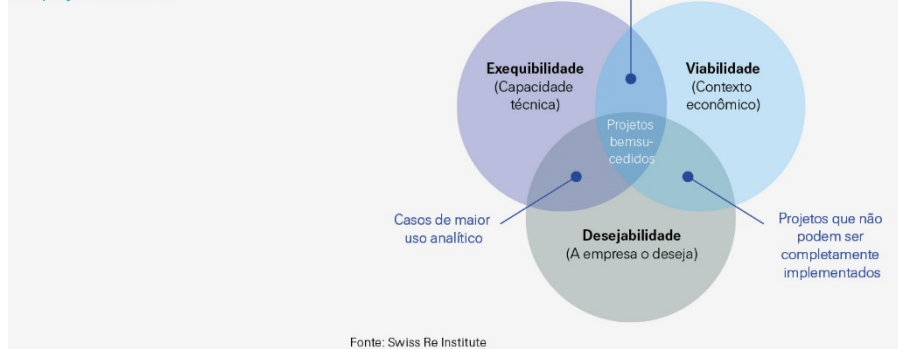
Cadeia de valor	Descrição
 Reinventando gerenciamento de riscos	Conscientização em tempo real sobre a exposição ao risco para minimizar a concentração de perdas, por ex., análise de portos ou regiões de alto risco onde se encontra mais do que um navio de uma frota em simultâneo.
 Subscrições comportamentais	Melhorar as subscrições com fatores comportamentais baseados em dados, por ex., análise de velocidade, manutenção em atraso, permitindo aos subscritores criar um perfil comportamental de uma embarcação.
 Modelos de preços mais precisos	Combinar dados tradicionais de inspeção da embarcação e novas indicações de risco melhorará a precisão dos modelos de preços.
 Examinação mais rápida dos sinistros	Os novos dados também ajudarão na adjudicação de sinistros. A comparação da atividade recente da embarcação com o histórico de perfis de viagem ajudará a determinar se a embarcação estava se movendo de forma diferente.

Fonte: Swiss Re Institute

Defendendo os investimentos em análises avançadas

Implementações bem-sucedidas de projetos de análise começam com as seguradoras fazendo as perguntas corretas sobre preposições de valor e fontes de dados, como, por exemplo, como identificar áreas onde a análise gera um valor tangível; como desenvolver uma estratégia holística de dados; quais são os critérios de sucesso (por ex., retorno sobre investimento e horizonte de tempo)? Um quadro útil para determinar o valor de projetos é avaliá-los em relação à deseabilidade, exequibilidade e viabilidade (consulte a Figura 4). As seguradoras devem focar inicialmente nas áreas onde existe um alto potencial em todas as três vertentes.

Figure 4
 Estrutura de avaliação do projeto analítico



Daniel Knüsli enfatiza como o crescente interesse no uso de ferramentas de análises avançadas estão influenciando o desenvolvimento dos negócios da Swiss Re: "Continuamos a ver uma demanda para que a análise de P&C, que faz parte do conjunto de soluções de P&C da Swiss Re, forneça conhecimentos tangíveis de negócios orientados por dados que ajudem os nossos clientes a desenvolverem o seu negócio, aumentarem a sua rentabilidade e melhorarem a sua eficiência".

Para obter mais informações, visite [Análise de P&C](#) e [Soluções de P&C](#)

Nota para os editores

Swiss Re

O Swiss Re Group é um dos principais fornecedores mundiais de resseguros, seguros e outras formas de transferência de risco baseadas em seguros, trabalhando para tornar o mundo mais resiliente. O grupo antecipa e gerencia riscos, desde catástrofes naturais a alterações climáticas, populações envelhecidas ou cibercrime. O objetivo do Swiss Re Group é fazer com que a sociedade prospere e progrida, criando novas oportunidades e soluções para os seus clientes. Com sede em Zurique, na Suíça, onde foi fundado em 1863, o Swiss Re Group opera com uma rede de aproximadamente 80 escritórios a nível mundial. Está organizado em três unidades de negócio com estratégias e objetivos distintos que contribuem para a missão global do grupo.

Como solicitar este estudo *sigma*:

No site do Swiss Re Institute, encontram-se disponíveis versões eletrônicas do estudo *sigma* 4/2019, "Advanced analytics: unlocking new frontiers in P&C insurance" (Análise avançada: abertura de novas fronteiras para seguros de P&C) em inglês, alemão, francês e espanhol: <https://www.swissre.com/institute/research/sigma-research/sigma-2019-04.html>

Estão disponíveis versões impressas do estudo *sigma* nº 4/2019 em inglês, alemão, francês e espanhol. Estarão disponíveis versões impressas em chinês e japonês em um futuro próximo. Envie os seus pedidos juntamente com o seu endereço postal completo através de <https://www.swissre.com/institute/research/sigma-research/sigma-2019-04.html>