

Información sobre la suscripción de seguros de vida y enfermedad

Dolor de espalda y cuello

En Life Guide, hemos cambiado el enfoque para realizar mejores suscripciones una de las reclamaciones más comunes

El dolor de espalda es una de las causas principales de invalidez y una declaración suscrita a diario. Para ayudarle a evaluar los riesgos de forma más rápida y holística, hemos cambiado las tarificaciones de Life Guide.

Esto es lo que ha de saber: hemos introducido una nueva metodología por puntos para la evaluación de los antecedentes; ahora, la columna dorsal y lumbar están ligadas a la columna cervical; y diferentes periodos de carencia y definiciones de invalidez pueden cambiar la decisión final del seguro.

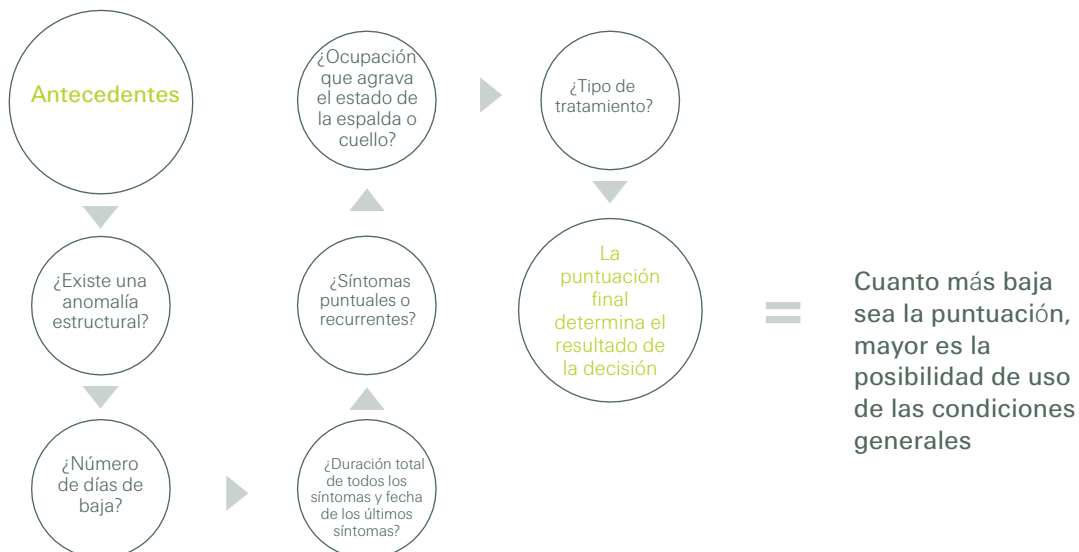
¿Cuál es el motivo para el cambio de formato de la página Tarificaciones Adultos?

Los días de análisis de diferentes criterios de evaluación para tomar una decisión sobre la mortalidad asociada al dolor de espalda han quedado atrás. En su nuevo formato, las tarificaciones de mortalidad e invalidez de la página sobre el dolor de espalda y cuello se han separado, lo que acorta el proceso de suscripción relativo a la mortalidad. Como se esperaba, la guía detallada sigue siendo necesaria en el caso de la invalidez, si bien ahora la página ofrece una evaluación más holística.

¿Por qué ha cambiado el enfoque sobre la invalidez?

La evaluación de un dolor de espalda o cuello en curso o reciente es habitualmente rápida. Sin embargo, evaluar los antecedentes requiere más tiempo y está centrado en el riesgo de recurrencia. Teniendo en cuenta varios factores, por ejemplo, anomalías estructurales, tiempo de baja, frecuencia de los síntomas, tratamiento, tiempo de trabajo, etc., se puede tomar una decisión más holística. La nueva metodología por puntos consta de seis pasos, que guían al suscriptor a través de diversos factores presentados en la evaluación de riesgos con el objeto de simplificar el proceso de suscripción. Los puntos de cada paso se suman y el número total de puntos influye directamente en el resultado de la decisión. Cuanto más baja sea la puntuación, mayor es la posibilidad de que las condiciones generales estén disponibles.

Metodología por puntos de 6 pasos



¿Puede la decisión sobre invalidez variar con distintos periodos de carencia o definiciones de invalidez?

En distintos mercados de todo el mundo, se utilizan numerosos periodos de carencia y definiciones para los productos de invalidez. Life Guide, a menos que se indique lo contrario, utiliza un período de carencia de 4 semanas, además de una definición de ocupación propia para la renta por invalidez. En periodos de carencia más cortos o largos, basados en actividades en lugar de en definiciones de ocupación propias, no hay ayuda adicional para considerar estas diferencias.

¿Por qué retirar el latigazo cervical y la estenosis lumbar?

Si recordamos el uso de 2019 de Life Guide, la orientación sobre el dolor de espalda se consultó muchas más veces que el latigazo cervical (27 veces más) o la estenosis lumbar (5 veces más). Estas páginas se han reunido ahora en una única página para el dolor de cuello y espalda para facilitar las consultas en una ubicación centralizada.



Fuente: Datos de consulta de Life Guide en 2019

Esperamos que los cambios que hemos efectuado le ayuden y simplifiquen las evaluaciones de suscripción.

Colaboradores principales



Darren Jones
Consultor principal de suscripciones globales

© 2020 Swiss Re. Todos los derechos reservados.

Todo el contenido de esta hoja informativa está sujeto a derechos de autor, con todos los derechos reservados. La información puede utilizarse para fines privados o internos, siempre que no se eliminen los avisos de copyright u otros avisos de propiedad. Se prohíbe la reutilización electrónica de los datos publicados en esta hoja informativa. La reproducción total o parcial o su uso para cualquier propósito público solo se permite con la aprobación previa por escrito de Swiss Re y si se indica la referencia de la fuente. Se aprecian las copias de cortesía. A pesar de que toda la información utilizada en esta hoja informativa se ha tomado de fuentes fiables, Swiss Re no acepta ninguna responsabilidad por la precisión o la exhaustividad de la información dada ni por las declaraciones prospectivas realizadas. La información proporcionada y las declaraciones prospectivas realizadas tienen fines únicamente informativos y de ninguna manera constituyen ni deben tomarse como reflejo de la posición de Swiss Re, sobre todo en relación con cualquier disputa en curso o futura. En ningún caso Swiss Re será responsable de cualesquiera pérdidas o daños que surjan en relación con el uso de esta información y se advierte a los lectores que no depositen una confianza indebida en declaraciones prospectivas. En ningún caso, Swiss Re o sus compañías del grupo serán responsables de ninguna pérdida económica ni consecencial relacionada con esta hoja informativa. Swiss Re no asume ninguna obligación de revisar o actualizar públicamente las declaraciones prospectivas, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro tipo. Esta hoja informativa no constituye ningún asesoramiento legal ni reglamentario y Swiss Re no aconseja ni hace ninguna recomendación de inversión para comprar, vender o negociar con valores o inversiones de cualquier tipo. Este documento no constituye ninguna invitación para efectuar transacciones de valores ni realizar inversiones.