

# Perspetivas de subscrição de vida e saúde

## Dores nas costas e pescoço

Mudar a nossa abordagem no Guia de vida para subscrevermos melhor uma das queixas mais comuns

A dor nas costas é uma das principais causas de incapacidade e uma divulgação subscrita diariamente. Para o ajudar a avaliar o risco de forma mais rápida e abrangente, alterámos as nossas classificações no Guia de vida.

Eis o que precisa de saber: apresentamos uma nova metodologia de pontos para avaliar o historial, a coluna vertebral está agora ligada aos ossos do pescoço e os diferentes períodos de carência e definições de incapacidade podem alterar a decisão final da subscrição

### Qual é o motivo para o formato diferente da página habitual de classificações para adultos?

Acabaram-se os dias de percorrer diferentes critérios de avaliação para alcançar uma decisão de mortalidade relativa à dor nas costas. No novo visual, as classificações de mortalidade e incapacidade na página de dor nas costas e no pescoço foram separadas, resultando num processo de subscrição mais curto para mortalidade. Conforme esperado, a orientação detalhada permanece uma necessidade para a incapacidade, mas a página fornece agora uma avaliação mais abrangente.

### Por que motivo a abordagem à incapacidade mudou?

Avaliar uma dor de costas ou pescoço atual ou recente é geralmente rápido, mas avaliar a dor de costas ou pescoço num historial é mais demorado e centrado no risco de recorrência. Ao considerar vários fatores, como as anomalias estruturais, o tempo de baixa, a frequência de sintomas, o tratamento, o tempo de trabalho, etc., é possível alcançar uma decisão mais abrangente. A nova metodologia de pontos utiliza seis passos que guiam o subscritor pelos vários fatores apresentados na avaliação de risco para simplificar o processo de subscrição. Os pontos de cada passo são combinados e a contabilização final dos pontos afeta diretamente o resultado da decisão. Quanto mais baixa for a pontuação, maior será a probabilidade de estarem disponíveis os termos padrão.

### Points based methodology based on 6 steps



## A decisão de incapacidade pode variar com diferentes períodos de carência ou definições de incapacidade?

São utilizados vários períodos de carência e definições nos produtos de incapacidade em diferentes mercados de todo o mundo. Salvo indicação em contrário, o Guia de vida utiliza um período de carência de 4 semanas, mais uma definição de profissão própria para o rendimento das pessoas com incapacidade. Para períodos de carência mais curtos ou mais longos, baseados em atividades em vez de definições de profissão próprias, há agora apoio adicional para ajudar a considerar essas diferenças.

## Por que motivo se decompõe o efeito chicote e a estenose lombar?

Analisando retrospectivamente a utilização em 2019 no Guia de vida, a orientação sobre a dor nas costas foi vista consideravelmente mais vezes do que o efeito chicote (27 vezes mais) ou a estenose lombar (5 vezes mais). As páginas foram agora incorporadas numa única página para dores nas costas e no pescoço para facilitar a consulta numa localização central.



Fonte: Dados de visualizações da página do Guia de vida de 2019

Esperamos que as alterações que implementámos simplifiquem e ajudem nas suas avaliações de subscrição.

### Contribuidores principais



**Darren Jones**  
Consultor de subscrições  
globais sénior

©2020 Swiss Re. Todos os direitos reservados.

Todo o conteúdo desta ficha informativa está sujeito a direitos de autor, sendo todos os direitos reservados. As informações podem ser utilizadas para fins privados ou internos, desde que não sejam removidos quaisquer avisos de direitos de autor ou outros avisos de propriedade. É proibida a reutilização eletrónica dos dados publicados nesta ficha informativa. A reprodução total ou parcial ou a utilização para fins públicos só é permitida com a aprovação prévia por escrito da Swiss Re e se for indicada a fonte de referência. As cópias de cortesia são apreciadas. Apesar de todas as informações utilizadas nesta ficha informativa terem sido retiradas de fontes fiáveis, a Swiss Re não aceita qualquer responsabilidade quanto à precisão ou abrangência das informações fornecidas ou declarações prospetivas realizadas. As informações fornecidas e as declarações prospetivas realizadas destinam-se apenas a fins informativos e não constituem nem devem ser tomadas de forma a refletir a posição da Swiss Re, nomeadamente no que diz respeito a qualquer disputa em curso ou futura. Em caso algum a Swiss Re será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do uso desta informação e os leitores são alertados para não confiar indevidamente em declarações prospetivas. Em circunstância alguma a Swiss Re ou as empresas do seu grupo serão responsáveis por quaisquer perdas financeiras e/ou consequentes relacionadas com esta ficha informativa. A Swiss Re não se compromete a rever ou atualizar publicamente quaisquer declarações prospetivas, quer em resultado de novas informações, eventos futuros ou outros. Esta ficha informativa não constitui aconselhamento jurídico ou regulamentar e a Swiss Re não presta aconselhamento e não faz qualquer recomendação de investimento para comprar, vender ou de qualquer outra forma negociar valores mobiliários ou investimentos. Este documento não constitui um convite para realizar qualquer transação em valores mobiliários ou para fazer investimentos.