

# Approfondimento sulla sottoscrizione del rischio "dolore alla schiena e al collo" in ambito Life&Health

## Dolore alla schiena e al collo

Stiamo cambiando il nostro approccio in Life Guide per una sottoscrizione più agevole di una delle problematiche di salute più diffuse

Il mal di schiena è una delle principali cause di invalidità, nonché una patologia sottoscritta quotidianamente. Per aiutare i sottoscrittori a valutare il rischio in modo più rapido e olistico, abbiamo modificato le tarature in Life Guide.

Ecco cosa c'è da sapere: presentiamo una nuova metodologia a punti per la valutazione dell'anamnesi patologica remota, la colonna vertebrale è ora collegata alle ossa del collo e, infine, periodi di differimento e definizioni di invalidità diversi possono modificare la decisione finale di assunzione.

### Per quale motivo un formato diverso rispetto alla solita pagina delle tarature relative agli adulti?

Scorrere tra i vari criteri di valutazione per una decisione sulla garanzia Morte riguardante il mal di schiena è ormai una cosa del passato. Con questo nuovo aspetto, le tarature per Morte e Invalidità all'interno della pagina del dolore alla schiena e al collo sono state separate, portando a un percorso assuntivo più breve per la garanzia Morte. Come prevedibile, restano comunque necessarie linee guida dettagliate per l'Invalidità, ma la pagina fornisce ora una valutazione più olistica.

### Perché l'approccio all'Invalidità è cambiato?

Di solito, la valutazione di un dolore alla schiena o al collo recente o tutt'ora in corso è un processo rapido, ma la valutazione di un'anamnesi remota di dolore alla schiena o al collo richiede più tempo e si concentra sul rischio di recidiva. Prendendo in considerazione diversi fattori, ad esempio anomalie strutturali, periodi di assenze dal lavoro, frequenza dei sintomi, trattamento, tempi di lavoro, ecc. è possibile prendere una decisione di più ampio respiro. La nuova metodologia a punti utilizza sei voci che guidano il sottoscrittore attraverso i molteplici fattori presentati nella valutazione del rischio, allo scopo di semplificare il processo assuntivo. I punti assegnati a ogni voce vengono sommati tra loro e il totale finale influisce direttamente sul risultato della decisione. Quanto più basso è il punteggio, tanto maggiore sarà la possibilità che la copertura venga accettata a premi normali.

### Metodologia a punti basata su 6 voci





=  
=

Quanto più basso è il punteggio, tanto maggiore sarà la possibilità la garanzia venga accettata a premi normali.

## La decisione di invalidità può variare con periodi di differimento o definizioni di invalidità diversi?

In tutto il mondo, nei diversi mercati vengono utilizzati vari periodi di differimento e definizioni riguardo i prodotti di invalidità. Life Guide, se non diversamente specificato, utilizza un periodo di differimento di 4 settimane, più una definizione di propria professione per la rendita di invalidità. Per periodi di differimento più brevi o più lunghi, e per definizioni basate su qualsiasi attività professionale piuttosto che sulla propria professione, è ora disponibile un ulteriore supporto volto a valutare queste differenze.

## Perché eliminare il colpo di frusta e la stenosi lombare?

Osservando l'utilizzo di Life Guide nel 2019, le linee guida sul mal di schiena sono state visitate molto più spesso rispetto a quelle sul colpo di frusta (27 volte in più) o sulla stenosi lombare (5 volte in più). Queste pagine sono state quindi accorpate in una pagina unica dedicata al dolore alla schiena e al collo, per avere riscontri immediati all'interno di un'unica voce di riferimento.



Fonte: dati 2019 sulle visite alle pagine di Life Guide

Ci auguriamo che le modifiche implementate semplifichino e siano di aiuto in fase di valutazione assuntiva.

### Ha collaborato



**Darren Jones**  
Senior Global  
Underwriting Consultant

©2020 Swiss Re. Tutti i diritti riservati.

L'intero contenuto di questa scheda informativa è soggetto a copyright. Tutti i diritti riservati. È possibile utilizzare queste informazioni per scopi privati o interni, a condizione che non venga rimosso nessun avviso su diritti d'autore o altri marchi di proprietà. È vietato il riutilizzo elettronico dei dati pubblicati in questa scheda informativa. La riproduzione totale o parziale o l'uso per qualsiasi scopo pubblico sono consentiti solo previa approvazione scritta di Swiss Re, e solo a condizione di indicare la relativa fonte. Le copie di cortesia sono apprezzate. Sebbene tutte le informazioni utilizzate in questa scheda informativa siano state acquisite da fonti affidabili, Swiss Re non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o la completezza delle informazioni fornite o delle dichiarazioni previsionali formulate. Le informazioni fornite e le dichiarazioni previsionali sono da considerarsi a puro scopo informativo e non

costituiscono né riflettono in alcun modo la posizione di Swiss Re, in particolare in relazione a qualsiasi controversia presente o futura. In nessun caso Swiss Re potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni derivanti dall'uso di queste informazioni, e i lettori sono diffidati dal fare affidamento in modo ingiustificato sulle dichiarazioni previsionali. Swiss Re o le società del suo gruppo non saranno in nessun caso ritenute responsabili di eventuali perdite finanziarie e/o conseguenti relative alla presente scheda informativa. Swiss Re non si assume alcun obbligo di rivedere o aggiornare pubblicamente le dichiarazioni previsionali a seguito di nuove informazioni, eventi futuri o altro. La presente scheda informativa non costituisce consulenza legale o normativa, e Swiss Re non fornisce alcun consiglio in materia di investimenti per l'acquisto, vendita o altre transazioni relative a titoli o investimenti. Il presente documento non costituisce un invito a effettuare transazioni in titoli o investimenti.